**Перший рівень  
  
1.**

<https://okhonko.atlassian.net/jira/software/projects/VK/boards/5>

**2.Другий рівень**

* **Severity - Critical/Priority - Low**

1.Срм системой на платной основе пользуются 100 человек, подписка у всех заканчивается через 3 месяца (новым пользователям дается месяц тестового периода), кнопка сформировать счет не работает (при нажатии на нее счет не формируется), при этом счет можно получить обратившись в тех. поддержку.

2. В срм систему можно интегрировать телефонию, при этом запись звонка подгружается в карточку контакта привязанного к этой сделке, зайдя в карточку сделки звонок не отображается.

* **Severity - Minor / Priority - Highest**

1.У срм системы есть 2 версии Web и Desktop, 90% пользователей данной срм используют web версию на компьютере, 5% процентов открывают web версию в браузере телефона, карточка сделка открытая в браузере компьютера позволяет редактировать поле бюджет, открытая же срм система в браузере телефона, редактировать поле бюджет не позволяет.

2. В срм системе установлен лимит загружаемых файлов на 1-го пользователя 200 мб, при этом когда 1-н пользователь загружает файлов на 100 мб, кнопка “Загрузить файл” становится неактивной. Значительное большинство пользователей используют добавление скриншотов. (Если позвонить/написать в тех. поддержку специалист может расширить объем памяти пользователю увеличив на 100 мб , в данном случае кнопка “Загрузить” снова становится активной)